

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Председатель антитеррористической комиссии -  
Глава Торбеевского муниципального района**

  
**С.В. Ладяев**

«20» апреля 2017 г.

**Инструкция  
по организации антитеррористической защиты объектов  
массового пребывания граждан, действий должностных лиц и работников  
организации при возникновении террористических угроз и иных  
преступных посягательств и чрезвычайных ситуаций**

**I. Общие положения**

Антитеррористическая защита предприятия, учреждения, организации — комплексная задача. Это физическая защита самого объекта, его сотрудников и посетителей, оснащение объекта техническими средствами охраны и связи, взаимодействие его администрации и службы охраны с правоохранительными органами.

Инструкция предназначена для использования должностными лицами объектов массового пребывания граждан для разработки и внедрения технологий по организации защиты этих объектов от возможных террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера.

Положения инструкции распространяется на объекты массового пребывания граждан, включенных в перечень объектов возможных террористических посягательств расположенных на территории Республики Мордовия независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности.

Настоящая инструкция устанавливает порядок действия руководящего состава и работников организации при возникновении террористических угроз и иных преступных посягательств и чрезвычайных ситуаций.

**II. Действия руководителя организации (лица, его замещающего) при  
возникновении террористических угроз и иных преступных посягательств и  
чрезвычайных ситуаций**

Руководитель организации либо лицо, его замещающее, в случае поступления информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта:

- оценивает реальность угрозы для работников организаций и территории в целом;



- уточняет у ответственных лиц организации сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) в здании организации или вблизи него;

- обеспечивает усиление охраны здания и территории организации и доведение полученной информации до территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения здания организации;

- докладывает вышестоящему руководству о полученной информации и принятых мерах;

- обеспечивает ограничение доступа посторонних лиц и транспортных средств в административное здание и территорию организации, за исключением транспортных средств и личного состава оперативных служб Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, машин скорой медицинской помощи;

- организует немедленную эвакуацию работников и посетителей организации, не участвующих в локализации угрозы (ликвидации последствий) террористического акта, обеспечивает вывод из работы основного технологического оборудования с последующей эвакуацией работающего персонала при угрозе влияния производственного процесса, осуществляемого на объекте (территории), на размер ущерба в результате террористического акта;

- обеспечивает подготовку помещений для работы штаба контртеррористической операции, оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих подразделений оперативных служб, представление необходимых документов;

- осуществляет иные действия, направленные на обеспечение безопасности работников и посетителей организации, а также на оказание помощи прибывшим на объект (территорию) подразделениям экстренных служб.

### **III. Действия сотрудников организации при возникновении террористических угроз и иных преступных посягательств и чрезвычайных ситуаций**

#### **1. Действия сотрудников организации при обнаружении подозрительного предмета до прибытия следственно-оперативной группы:**

- немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы и руководству объекта;

- точно определить место нахождения подозрительного предмета;

- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;

- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;

- опросом заявителя и очевидцев установить время обнаружения предмета, зафиксировать установочные данные лиц, обнаруживших находку, и обеспечить их присутствие к моменту прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов;

- дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио – и электроаппаратурой, переговорными устройствами;

- организовать эвакуацию персонала и посетителей, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;

- силами других сотрудников персонала объекта обеспечить оцепление места расположения предмета и находится на безопасном расстоянии от него;

- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;

- предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;

- помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.;

- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

- граната Ф-1	- 200м.;
- тротилловая шашка массой 400г.	- 55м.;
- пивная банка 0,33 л.	- 60м.;
- дипломат (кейс)	- 230м.;
- дорожный чемодан	- 350м.;
- а/машина класса «Жигули»	- 450м.;
- микроавтобус	- 920м.;
- грузовая машина (фургон)	- 1240м.

## **2. Действия сотрудников организации при взрыве на территории объекта или внутри здания:**

- по списку экстренного вызова вызвать на объект пожарных, скорую помощь, спасателей, коммунальные службы (электричество, тепло);

- по списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству организации, в правоохранительные органы;

- содействовать эвакуации персонала из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;

- до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;

- отключить подачу электроэнергии, воды и тепла в поврежденные взрывом помещения;

- обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами других сотрудников охраны или персонала объекта;

- при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

### **3. Действия сотрудников организации при захвате персонала объекта или его посетителей в заложники:**

- незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству объекта;
- при возможности блокировать место происшествия, силами других сотрудников организации;
- не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;
- по возможности надо выполнить требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- оказать помощь сотрудникам МВД и ФСБ в получении интересующих их информацию.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

***В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, необходимо:***

- постараться избежать попадания в их число. Необходимо покинуть опасную зону или спрятаться;
- спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Оказавшись в заложниках следует придерживаться следующих правил:

- необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступников, не вести себя вызывающе;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия;
- выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники;
- спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.;
- при ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь;
- при наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы.

***При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:***

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;
- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проемов дверей и окон;

- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Это информация будет очень важна для правоохранительных органов.

Главное – не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

#### **4. Действия организации при поступлении угрозы по телефону**

При поступлении угрозы немедленно доложите об этом руководителю или лицу, его замещающему, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству организации, если нет, то немедленно после его окончания.

#### **5. Действия организации при поступлении угрозы в письменной форме**

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

## **6. Действия сотрудников организации при стрельбе**

Если слышна стрельба на улице, запрещено находится у окна, даже если оно закрыто занавеской.

Передвигаясь по помещению во время стрельбы, нельзя подниматься выше уровня подоконника.

Не разрешать посетителям входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

Если стрельба застала на улице, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закрыть голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, необходимо подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

## **7. Действия сотрудников организации при угрозе химического или биологического терроризма**

При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в здании организации или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом руководителю объекта или лицу, его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости – промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить



можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

#### **8. Действия сотрудников организации при пожаре:**

При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запах гари, повышение температуры и т.д.):

- необходимо сообщить об этом по телефону в пожарную часть (адрес объекта, место возникновения пожара, имеются ли пострадавшие, свою фамилию). Поставить в известность руководителя объекта;

- принять меры по эвакуации людей;

- принять по возможности меры по тушению пожара с помощью имеющихся средств пожаротушения и сохранности материальных ценностей;

- принять меры препятствующие распространению пожара;

- в случае сильного задымления путей эвакуации и невозможности эвакуации закрыть дверь и оставаться в помещении и расположиться так, чтобы было видно в окно.

#### **IV. Порядок информирования об угрозе совершения террористического акта**

При поступлении информации (в том числе анонимного характера) об угрозе совершения или о совершении террористического акта в месте массового пребывания людей должностные лица организации информируют об этом территориальный орган безопасности, территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий посредством имеющихся в их распоряжении средств связи.

При представлении информации с помощью средств телефонной связи или радиосвязи лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

Лицо, передавшее информацию с помощью средств электронной или факсимильной связи, телефонной связи или радиосвязи, фиксирует факт передачи, дату и время передачи информации имеющимися в его распоряжении средствами аудио- и (или) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами.

Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату и время, составляет не менее 30 дней.